

### GSP Rain Bird Plano Global de Serviço

**Para garantir o bom funcionamento e a fiabilidade do seu Sistema de gestão centralizada e da sua Estação de Bombagem.**

- Mantenha o seu Sistema de rega sempre operacional e optimize as vantagens para as suas plantas e para os níveis de consumo de água.
- Garanta o seu investimento, e mantenha o seu sistema actualizado com as mais recentes evoluções tecnológicas.
- Assegure-se de ter técnicos de rega eficazes, com a formação adequada e sempre devidamente apoiados.



**A Rain Bird oferece um plano de serviços abrangente que cobre o seu Sistema Central e a sua Estação de Bombagem**

#### **Plano de Serviço à Distância**

- Suporte telefónico (chamada gratuita)
- Assistência remota
- Backup de dados do seu sistema
- Actualização de software
- 25% de Desconto sobre a lista de preços de componentes de troca com entrega em 48h
- 10% de Desconto sobre a lista de preços em assistências técnicas no local

#### **Plano de Serviço no Local**

- Acordo do Plano de Serviço à Distância  
+
- Visita anual ao Sistema Central
- Visita anual à Estação de Bombagem

**Necessita uma resposta rápida às suas questões ...**

#### **Suporte Telefónico:**

Oferece-lhe *acesso directo preferencial* aos nossos especialistas em rega e gestão centralizada. Como complemento do suporte telefónico, os nossos especialistas podem também enviar-lhe por correio, fax ou e-mail qualquer documento da extensa biblioteca técnica da Rain Bird.

Para a equipa técnica no terreno, este suporte faz parte do seu processo de formação permanente.

#### **Assistência / manutenção remota:**

A manutenção à distância, permite à Rain Bird aceder ao seu sistema a partir de uma localização remota, para realizar *diagnósticos em tempo real*, com fins preventivos ou correctivos. Sem gastos de deslocação com uma visita à instalação, tem disponível uma alternativa económica e rápida.

### Backup de dados do seu sistema:

Efectuado durante a sessão de manutenção à distância, assegura que os *dados valiosos de controlo central* estão devidamente protegidos e prontos a serem reutilizados.

### Para funcionar de forma eficaz, o seu sistema de rega deve ter manutenção, efectuada por técnicos qualificados ...

#### Assistência técnica anual, na instalação, ao sistema central e à estação de bombagem

Em linha com as suas necessidades, os nossos técnicos no terreno efectuam manutenção preventiva, incluindo testes de funcionamento, diagnósticos e formação complementar, sobre o sistema central e a estação de bombagem.

A subscrição da Opção *Assistência no Local* do Contrato GSP da Rain Bird, assegura prioridade na marcação de visitas adicionais à instalação, bem como, um desconto sobre o preço normal de assistência técnica no local

#### Troca de componentes em 48h

Se qualquer componente\* físico do controlo central da Rain Bird falhar, o subscritor do contrato GSP recebe uma peça de substituição em 48 horas com um desconto de 25% sobre o nosso preço no programa de troca de componentes.

## Como especificar / encomendar

00 32 40

32 : Serviços de rega para espaços verdes

22 : Serviços de rega para golfe

40 : Plano de Serviço à Distância

39 : Plano de Serviço no local

42 : Inspecção técnica anual à Estação de Bombagem

45 : Plano PC 5 anos

46 : Plano PC 3 anos

### Pretende obter as mais recentes actualizações e desenvolvimentos tecnológicos para o seu sistema ...

#### Actualização do Software

A manutenção do software inclui *revisões periódicas* que actualizam a versão actual do software da Rain Bird aos subscritores deste plano.

#### ■ Garantia do Preço Anual

de subscrição durante toda a duração de contrato (Em caso de subscrição de forma plurianual).

### ... e equipamento informático actualizado

Com o Plano PC da Rain Bird o seu computador e o seu sistema operativo são substituídos (actualizados) e passam a estar cobertos por uma garantia de 3 anos de assistência no local.

#### Plano PC 3 ou 5 anos

Pela subscrição de um Contrato GSP da Rain Bird por 3 ou 5 anos e da opção "Plano PC 3 ou 5 anos" inclui:

- Substituição do Computador do sistema de rega e dos periféricos (monitor, teclado, modem, UPS e multiplicador de portas)
- Instalação do software e dos periféricos na Rain Bird
- Transferência da Base de Dados, se necessário

#### Rain Bird Europe SNC

900 rue Ampère – Z.I. les Milles  
BP 72 000  
F-13792 Aix-en-Provence CEDEX 3  
Phone: (+33) 4 42 24 44 61  
Fax: (+33) 4 42 24 24 72  
E-mail : services@rainbird.fr

#### Rain Bird Ibérica. S.A.

Polígono Ind. Prado del Espino  
C/Forjadores, nº 12  
28660 Boadilla Del Monte Madrid  
ESPAÑA  
Tél: (34) 91 632 48 10  
Fax: (34) 91 632 46 45  
portugal@rainbird.eu - [www.rainbird.pt](http://www.rainbird.pt)

The Intelligent Use of Water – Visit [www.rainbird.eu](http://www.rainbird.eu) to learn more about our efforts.

® Registered Trademark of Rain Bird Corporation  
© 2009 Rain Bird Corporation 02/09